

КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ работников КГБУЗ «Черниговская ЦРБ»

Кодекс этики и служебного поведения сотрудников краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Черниговская центральная районная больница» разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Кодекса профессиональной этики работников системы здравоохранения Российской Федерации, Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

I. Общие положения

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов и правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться все работники Учреждения (далее – работники) независимо от замещаемых ими должностей.

2. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной служебной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников и обеспечение единых норм поведения работников.

3. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей.

4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый обратившийся в КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» вправе ожидать от персонала КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» добросовестного, этичного поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Граждане, поступающие на работу в КГБУЗ «Черниговская ЦРБ», обязаны ознакомиться с положениями настоящего Кодекса и соблюдать их в процессе профессиональной деятельности.

6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» своих трудовых обязанностей.

7. Знание и соблюдение персоналом (работниками) положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные обязанности, принципы и правила этического и служебного поведения работников

1. Деятельность КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» и его работников основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- законности;
- профессионализма;
- независимости;
- добросовестности;
- конфиденциальности;
- информирования;
- эффективного внутреннего контроля;
- справедливости;
- ответственности;
- объективности;
- доверия, уважения и доброжелательности к коллегам по работе, к пациентам КГБУЗ «Черниговская ЦРБ».

2. Персонал КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» обязуется:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором на высоком профессиональном уровне;
- осуществлять свою трудовую деятельность для обеспечения эффективной работы КГБУЗ «Черниговская ЦРБ»;
- при исполнении трудовых обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению им должностных обязанностей;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами, пациентами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником (персоналом) трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или репутации КГБУЗ «Черниговская ЦРБ»;

– не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

– воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности КГБУЗ «Черниговская ЦРБ», главного врача КГБУЗ «Черниговская ЦРБ»;

– соблюдать установленные в КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений (по согласованию с непосредственным руководителем и главным врачом);

– уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе КГБУЗ «Черниговская ЦРБ», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

– противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством о противодействии коррупции;

- принимать предусмотренные законодательством меры по недопущению возникновения конфликта интересов;

– проявлять при исполнении трудовых обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно-опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение)в интересах или от имени Учреждения;

- не использовать служебное положение при решении вопросов личного характера;

- стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере ответственности персонала Учреждения;

3. В целях противодействия коррупции работники КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» обязуются:

- воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений в интересах или от имени Учреждения;

– уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

– не получать в связи с исполнением трудовых обязанностей вознаграждение от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

- не предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

- не выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия;

- не принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности);

- не принимать от организаций, компаний, перечисленных в предыдущем пункте денежных средств, в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств этих компаний, организаций или их компаний;

- не заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

- не осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев:

а) связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов или клинических испытаний медицинских изделий;

б) участия этих организаций в порядке, установленном администрацией КГБУЗ «Черниговская ЦРБ», в собраниях медицинского персонала больницы и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

- не получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

- уведомлять своего непосредственного руководителя, в том числе письменно, о возникшем конфликте интересов, в том числе у других работников Учреждения, или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно, и принимать меры по его урегулированию;

- незамедлительно информировать непосредственного руководителя (лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики, главного врача) о случаях его склонения к совершению коррупционных правонарушений или о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками, контрагентами Учреждения или иными лицами;

3. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность.

4. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма и безупречной репутации.

5. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями должен способствовать формированию в КГБУЗ «Черниговская ЦРБ», либо ее подразделениях благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

6. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

– принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно-опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

– не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

– в пределах своих полномочий принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у персонала (работника) личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

III. Этические правила служебного поведения работников

1. В своем поведении всему персоналу Учреждения необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. Основной целью профессиональной деятельности медицинского работника КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и достоинства человека, пациента.

3. При осуществлении трудовой деятельности на территории КГБУЗ «Черниговская ЦРБ», а так же вне её (особенно при условии восприятия

работника Учреждения как непосредственного его представителя), работник Учреждения воздерживается от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к своей профессиональной деятельности.

- навязывания пациенту своих философских, религиозных и политических взглядов;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, в том числе физического воздействия, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- принятия пищи, курения, разговора по телефону, посторонних бесед во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами и между персоналом (работниками);

- негативного высказывания о своих коллегах. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, доброжелательными и определяться исключительно защитой интересов пациента.

4. Работники КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе Учреждения деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом. Все работники не зависимо от занимаемой должности, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами. Взаимоотношения между работниками Учреждения должны строиться на взаимном уважении, доверии, бескорыстии. Каждый работник должен с уважением относиться к знаниям и опыту коллег, быть готовым передавать свой опыт и знания. Работники Учреждения (в особенности медицинский персонал) должны делать все зависящее для консолидации профессионального сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег. Работник Учреждения, выполняющий свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи, оказавшийся рядом с человеком вне медицинской организации, находящимся в угрожающем жизни состоянии, должен оказать ему первую помощь и (или) удостовериться в возможности других лиц сделать все необходимое для спасения жизни и здоровья человека. Внешний вид работника при исполнении им трудовых обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к КГБУЗ «Черниговская ЦРБ», а также, при

необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение положений Кодекса

4.1. Нарушение работниками КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение положений Кодекса учитывается при назначении поощрений, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности в Учреждении, при наложении дисциплинарных взысканий, а также при оценке эффективности деятельности работника.

4.3. Нарушение правил антикоррупционного поведения влечет проведение служебного расследования по обстоятельствам возникновения коррупционно-опасной ситуации.

4.4. Работники, в зависимости от тяжести совершенного проступка, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.